

Gästeticket mit der FAIRTIQ-App I

Fragen und Antworten

Stand 01.12.2025



Inhaltsverzeichnis

Voraussetzungen für die Nutzung des Gästetickets.....	3
Wie funktioniert das Gästeticket genau?	4
Fragen & Antworten	5
❓ Wann erhalte ich meine Abrechnung?.....	5
❓ Wo sehe ich meine erfassten Reisen?	5
❓ Erhalte ich eine Quittung?	5
❓ Warum muss ich ein Zahlungsmittel hinterlegen, obwohl ich ein Guthaben erhalte?.....	5
❓ Warum ist FAIRTIQ nicht mit bestimmten Huawei-Modell kompatibel?.....	5
❓ In welchen Zonen kann ich mit dem Guthaben fahren?	5
Technische Fragen.....	6
❓ Wie installiere ich FAIRTIQ verlässlich? Welche Voraussetzungen gibt es?.....	6
❓ Was passiert, wenn mein Handy keinen Akku hat?.....	6
❓ Wieviel Akku und Daten verbrauchen die Apps beim Automatischen Ticketing?.....	6
❓ Warum muss ich beim iPhone bei der Standortberechtigung «immer» aktivieren?.....	6
❓ Ich habe mich irrtümlicherweise eingecheckt. Wird mir nun ein Billett verrechnet?	6
❓ Was muss ich machen, wenn ich auf meiner Reise umsteige?	6
❓ Welche Zahlungsmittel sind bei FAIRTIQ gültig?	6
❓ An wen wende ich mich bei Problemen?	7
❓ Was muss ich machen, wenn ich vergesse, mich auszuchecken?	7
❓ Wie werden die Preise berechnet?	7
❓ Welche Daten werden erfasst und warum?	7
❓ Was passiert mit meinen Daten?	7
❓ Wie lange werden meine Daten gespeichert?	7
❓ Wie sicher sind meine Daten?	7
❓ Muss ich Angst vor Bussen haben, wenn ich es nicht richtig mache?	7
Weitere Informationen zum Gästeticket	8
A-Welle Zonenplan	9

Voraussetzungen für die Nutzung des Gästetickets

- App Download (Google Play, Apple Store).
- Vor- und Nachname Hinterlegung.
- Geburtsdatum Hinterlegung.
- Zahlungsmittel (Kreditkarte, PostFinance, TWINT, Apple Pay oder Google Pay) muss hinterlegt werden, damit die Kosten ausserhalb der Zonengrenze über den Gast abgewickelt werden und dadurch kein Missbrauch betrieben werden kann.
- Gäste der teilnehmenden Betriebe erhalten beim Check-in einen Promocode für die Nutzung von der FAIRTIQ App.
- Für die Verwendung von FAIRTIQ sind mobile Daten und aktive Ortungsdienste notwendig.
- Nur für Fahrten in der 2. Klasse gültig.
- Ausschliesslich digital.
- Familie kann dank Mitfahrfunktion unter 1 Person laufen. Dafür muss pro Person ein Promocode eingegeben werden.
- Nutzungsdauer: Nach der Einlösung verfällt das Guthaben nach 3 Tagen.
- Herausgabe des Promocodes ausschliesslich beim Check-in vom Übernachtungsort.
- Die Gästekarte gilt nicht für Hunde, grössere Gruppen oder Velos.

Wie funktioniert das Gästeticket genau?

Sie erhalten beim Check-In in Ihrem Hotel einen Flyer mit einem persönlichen Promocode. Sofern Sie die FAIRTIQ-App noch nicht installiert haben, laden Sie die App in Ihrem App-Store herunter. Folgen Sie dann den Anweisungen in der App und registrieren Sie sich. Sobald alles korrekt hinterlegt und eingestellt wurde, können Sie den Promocode entweder während des Registrierungsprozesses oder später unter «Benefits» → «Neuer Kampagne beitreten» eingeben. Unmittelbar nach erfolgreicher Eingabe sehen Sie unter «Benefits» Ihr verfügbares Guthaben. Sie können nun Ihre Reise starten, indem Sie vor dem Einsteigen in ein Fahrzeug in der App nach rechts swipen. Erst wenn der Check-In erfolgreich ist, haben Sie ein gültiges Billett. Dies dauert im Normalfall nur wenige Sekunden. Wenn Sie mit mehreren Personen reisen, können Sie den persönlichen Promocode von jeder Person eingeben, die Person als Mitfahrer hinterlegen und dann mit einem Swipe gemeinsam reisen. Es können max. 4 Mitreisende hinzugefügt werden.



Fragen & Antworten

❓ Wann erhalte ich meine Abrechnung?

💡 FAIRTIQ belastet das Zahlungsmittel nicht am Tag der Fahrt(en). Damit soll sichergestellt werden, dass der beste verfügbare Tagespreis verrechnet wird. Die ersten fünf Reisetage werden täglich verrechnet. Anschliessend wird auf das Standardabrechnungssystem umgestellt und FAIRTIQ rechnet Ihre Fahrten nicht mehr jeden Tag ab.

❓ Wo sehe ich meine erfassten Reisen?

💡 Sobald eine Reise getätigt wurde, sehen Sie diese unter «Verlauf» → «Reisen». Im Verlauf können Sie ebenfalls Ihre Zahlungen und das verbrauchte Guthaben einsehen.

❓ Erhalte ich eine Quittung?

💡 Um eine Quittung Ihrer Fahrten per Mail zu erhalten, müssen Sie Ihre E-Mail Adresse zu Ihrem FAIRTIQ-Konto hinzufügen und die Option unter Menü ≡ → Einstellungen → Quittungen aktivieren.

❓ Warum muss ich ein Zahlungsmittel hinterlegen, obwohl ich ein Guthaben erhalte?

💡 Für den Fall, dass Sie mehr fahren, als in Ihrem Guthaben enthalten sind, muss ein Zahlungsmittel hinterlegt werden. Ihr verfügbares Guthaben können Sie jederzeit unter «Benefits» einsehen.

❓ Warum ist FAIRTIQ nicht mit bestimmten Huawei-Modell kompatibel?

💡 Da FAIRTIQ die Google-Standortdienste benötigt, ist die FAIRTIQ-App leider nicht mit der Huawei P40-Serie und folgenden Serien kompatibel. Deshalb ist die FAIRTIQ-App nicht im Huawei AppGallery Store verfügbar.

❓ In welchen Zonen kann ich mit dem Guthaben fahren?

- 💡 Region Aarau: 2 Zonen (510 + 511 oder 510 + 522)
- 💡 Region Seetal: 4 Zonen (512, 513, 514, 530 oder 533)
- 💡 Region Olten: 4 Zonen (520, 522, 524 und 525)

Technische Fragen

❓ Wie installiere ich FAIRTIQ verlässlich? Welche Voraussetzungen gibt es?

💡 Die App FAIRTIQ wird im Play Store oder im App Store geladen.

Voraussetzungen:

- 📱 iOS 15 (oder neuer) oder Android 8.0 (oder neuer), mit aktivierten Google-Standordiensten.
- 📶 funktionierende SIM-Karte mit aktivierten mobilen Daten (Verbrauch etwa 1 MB pro Stunde).
- 💳 gültiges Zahlungsmittel.

❓ Was passiert, wenn mein Handy keinen Akku hat?

💡 Wenn das Smartphone während der Fahrt nicht funktions- und sendebereit ist, sind die Voraussetzungen für das Automatische Ticketing nicht erfüllt – entsprechend ist kein gültiges Billett vorhanden. Wenn das Smartphone nur kurzzeitig nicht funktionsfähig ist, so läuft das System auf dem Server im Hintergrund für eine gewisse Zeit weiter.

Nutzende des Automatischen Ticketings sind dafür verantwortlich, dass das Smartphone während der gesamten Reise über ausreichend Akku verfügt.

❓ Wieviel Akku und Daten verbrauchen die Apps beim Automatischen Ticketing?

💡 Während der Fahrt sendet und empfängt die App etwa 1MB pro Stunde. Der Akkuverbrauch wird im Durchschnitt mit 5% pro Stunde angegeben. Wenn daneben noch weitere Apps/Funktionen genutzt werden, leert sich der Akku jedoch deutlich schneller.

❓ Warum muss ich beim iPhone bei der Standortberechtigung «immer» aktivieren?

💡 Um die Fahrten korrekt zu erkennen, muss beim iPhone die Standortberechtigung auf «immer» gesetzt werden. Dies bedeutet jedoch nicht, dass der Standort immer verwendet wird! Die App greift nur auf den Standort zu, wenn die App auf dem Bildschirm sichtbar ist (z. B., um Ihren Abfahrtsbahnhof zu identifizieren) und während Ihrer Reisen.

❓ Ich habe mich irrtümlicherweise eingecheckt. Wird mir nun ein Billett verrechnet?

💡 Nach dem Einchecken kann innerhalb von wenigen Sekunden gleich wieder ausgecheckt werden. Falls auf der gesamten Reise die erste Haltestelle nicht verlassen wird, wird kein Billett in Rechnung gestellt.

❓ Was muss ich machen, wenn ich auf meiner Reise umsteige?

💡 Gar nichts, ausser entspannt umzusteigen! Die App erkennt den Umsteigeprozess. Sollte der Aufenthalt mehr als 20-30 Minuten dauern, kann die Reise temporär gestoppt werden. Das Beenden der Fahrt hat keinen Einfluss auf die Preisberechnung, es werden automatische alle Fahrten gezählt, um am Ende des Tages die günstigste Billettkombination zu berechnen.

❓ Welche Zahlungsmittel sind bei FAIRTIQ gültig?

- 💳 Kreditkarte/Debitkarte
- 💳 TWINT
- 💳 PostFinance Card

-  Apple Pay für iOS-Nutzende
-  Google Pay für Android-Nutzende

? An wen wende ich mich bei Problemen?

-  In der App > Menü > Kontakt

? Was muss ich machen, wenn ich vergesse, mich auszuchecken?

 Das System erkennt automatisch, wenn eine Fahrt beendet wurde und kann eine Warnung schicken. Ausserdem kann FAIRTIQ bei aktiviertem «smart stop» die Fahrt abschliessen, wenn der Check-out vergessen wurde. Alle Unklarheiten können mit dem Kundenservice geklärt werden.

? Wie werden die Preise berechnet?

 Am Ende der Fahrt vergleicht die App alle verfügbaren Billette und berechnet die beste Kombination, entsprechend der Bestpreis-Funktion, welche auf täglicher Basis funktioniert. So wird auch das Zahlungsmittel nicht am Tag der Fahrt belastet, um den besten verfügbaren Tagesbestpreis zu ermitteln.

? Welche Daten werden erfasst und warum?

 Während der Fahrt erfasst die App Ortungs- und Aktivitätsdaten für die Routenbestimmung. Die Erfassung der Reisedaten beginnt mit dem Check-in und endet wenige Minuten nach Abschluss des Check-out-Vorgangs.

? Was passiert mit meinen Daten?

 Die Daten werden ausschliesslich im Zusammenhang mit der App und mit dem Kauf von elektronischen Billetten erhoben und verarbeitet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, die geltenden Datenschutzrichtlinien werden selbstverständlich eingehalten. Weitere Verwendungen erfolgen nur mit anonymisierten Daten und dienen zur stetigen Verbesserung des Benutzererlebnisses.

? Wie lange werden meine Daten gespeichert?

 So lange wie nötig, so kurz wie möglich. Kundendaten werden zur Missbrauchsbekämpfung und für die Beantwortung von konkreten Kundenanliegen gemäss den schweizerischen Datenschutzbestimmungen aufbewahrt.

? Wie sicher sind meine Daten?

 Die Ticketing-Apps verwenden moderne Verschlüsselungs- und Datenschutz-Technologien, um Kundendaten zu schützen.

? Muss ich Angst vor Bussen haben, wenn ich es nicht richtig mache?

 Nutzende von EasyRide und FAIRTIQ sind dafür verantwortlich, dass das Smartphone funktionsfähig ist und für die Reise ausreichend Akku hat. Unsicherheiten in Bezug auf die Funktionsweise müssen unbedingt vor Fahrtantritt geklärt werden, da das Reisen ohne gültigen Check-in wie eine «Reise ohne gültigen Fahrausweis» vom Kontrollpersonal erfasst wird. Wenn die technischen Voraussetzungen stimmen, ist das Reisen mit der FAIRTIQ-App kinderleicht.

Weitere Informationen zum Gästeticket

Tarifverbund A-Welle

Hintere Bahnhofstrasse 48
5000 Aarau

✉ info@a-welle.ch

🌐 <https://www.a-welle.ch/>

A-Welle Strategie: <https://www.a-welle.ch/digital>

Rabattmodell premyo: <https://www.a-welle.ch/premyo>

Monats-Capping: <https://www.a-welle.ch/monats-capping>

FAIRTIQ:

🌐 <https://fairtiq.com/de/>

❓ Help Center: <https://support.fairtiq.com/hc/de>

Teilnehmende Tourismusorganisationen (Stand 01.12.2025):

Aarau Info
Metzgergasse 2
5000 Aarau
<https://www.aarauinfo.ch/>

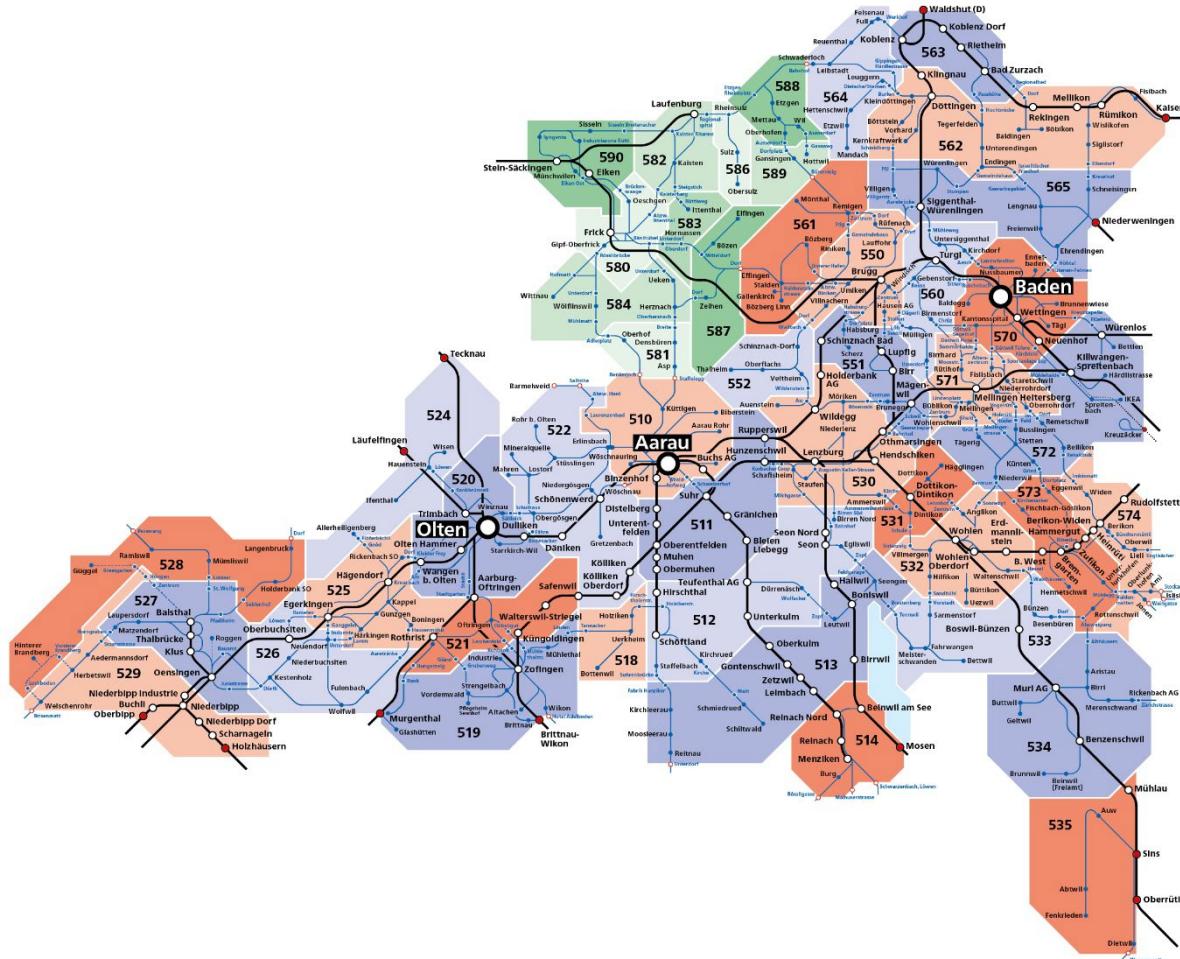
Seetal Tourismus
Niederlenzerstrasse 25
5600 Lenzburg
<https://www.seetaltourismus.ch/de>

Olten Tourismus
Frohburgstrasse 1
4601 Olten
<https://oltentourismus.ch/de/>

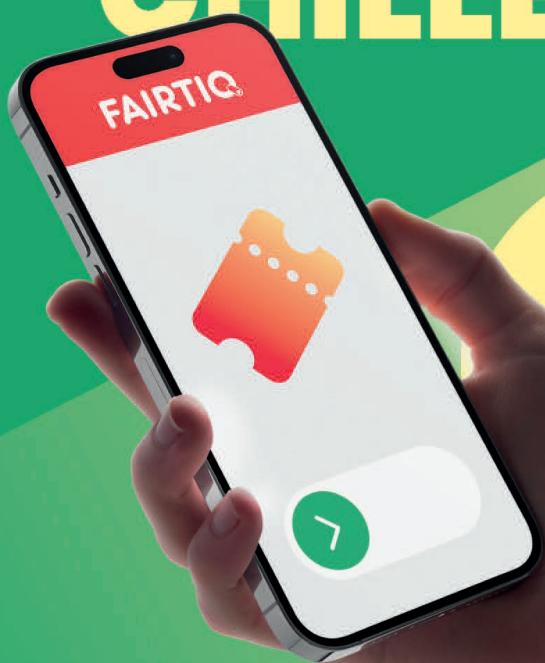
A-Welle Zonenplan

(gültig per 14.12.2025)

Link zum Zonenplan



SWIPE. ISTIGE. CHILLE.



ÖV mit eim
Swipe.

FAIRTIQ

